

AMPLIACIÓN

RESPONDE

**Llamamiento “Cruz Roja Responde” a
personas en situación de vulnerabilidad frente
al Coronavirus - Recuperación**

8 de mayo de 2020

Resumen

El Covid-19 está teniendo un impacto devastador tanto a nivel mundial como en nuestro país, no sólo por el número de personas fallecidas y contagiadas, sino también por los efectos que está teniendo en la calidad de vida de millones de personas.

La actual emergencia sanitaria se está convirtiendo en una profunda crisis económica, social y laboral. No es fácil calibrar en este momento el impacto que ello tendrá, si bien se prevé una importante transformación de los fundamentos con los que hemos venido operando hasta el momento. La respuesta para la recuperación implicará un esfuerzo de envergadura y su efecto será percibido de manera muy diferente, en función del lugar geográfico y social que se ocupe.

Desde el inicio de esta situación, Cruz Roja ha estado interviniendo en lo que hemos denominado la Fase de Emergencia, con acciones encaminadas a la prevención de los riesgos sanitarios y a paliar las dificultades sociales derivadas de la crisis, que está teniendo un impacto de mayor calado en los colectivos de personas en situación de vulnerabilidad. Se constata que esta pandemia no sólo pone a prueba nuestro sistema inmunológico, sino también nuestra cohesión social.

Ante la prolongación del estado actual de alarma y a pesar de la resolución de los efectos más agudos de la crisis sanitaria y del impacto de las medidas aprobadas para mitigar las consecuencias de ésta sobre la actividad económica, Cruz Roja considera necesario ampliar y reformular su intervención en el marco del **Llamamiento Cruz Roja Responde**.

La nada alentadora previsión de cómo afectará la situación de precariedad en nuestro territorio y la gravedad, aún mayor, en la que se verán las personas más vulnerables, nos lleva a ampliar nuestra intervención para llegar a más personas y durante más tiempo, incrementando los recursos disponibles para este Plan.

Así, continuaremos desarrollando nuestra intervención en la que hemos denominado Fase de Estabilización y Recuperación, persiguiendo restablecer las condiciones de vida de las personas afectadas, al tiempo que promovemos los cambios necesarios para mejorar su bienestar.

Inicialmente, se estimó que sería necesario recaudar un total **10.865.555 €** para contribuir a mejorar el bienestar de **1.352.000 personas** en los dos meses siguientes al inicio de la crisis. Con la ampliación y prolongación del Llamamiento pretendemos llegar a un total **2.400.000 personas**, para lo que hemos adaptado la cartera de

proyectos, que asciende, por el momento, a un importe de **69.690.000 €** a ejecutar en los próximos meses. Esta cartera se revisará periódicamente para asegurar que las acciones siguen siendo pertinentes, ajustar sus alcances o incluir las que puedan mejorar la intervención.

El objetivo de Cruz Roja Española es seguir dando respuesta a las necesidades de las personas en materia de cobertura de sus necesidades básicas, prioritariamente las de carácter sanitario, social, educativo y laboral, reforzando, aún más, los que sean necesarios.

Los colectivos de personas con los que hemos intervenido y continuaremos haciéndolo en esta ampliación son: personas mayores y cuidadoras, personas con problemas de salud, con discapacidad, niñas, niños y jóvenes, personas en extrema vulnerabilidad, sin hogar, mujeres en dificultad social, inmigrantes, solicitantes de asilo y refugiadas, desempleadas, reclusas y ex reclusas, así como con la población en general.

Se les ofrecerán múltiples respuestas desde las diferentes Áreas de Conocimiento de Cruz Roja Española (Salud, Inclusión Social, Socorros, Educación, Empleo y Medio Ambiente), todo ello desde la propia red territorial de Cruz Roja y con una importante implicación del Voluntariado.

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

Situación

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan (provincia de Hubei, China) informó sobre un agrupamiento de 27 casos de neumonía de etiología desconocida con inicio de síntomas el 8 de diciembre, incluyendo siete casos graves, con una exposición común a un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan, sin identificar la fuente del brote. El mercado fue cerrado el día 1 de enero de 2020.

El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas identificaron como agente causante del brote un nuevo tipo de virus de la familia Coronaviridae, que ha sido denominado SARS-CoV-2. La secuencia genética fue compartida por las autoridades chinas el 12 de enero.

Actualmente en el mundo más de 3.900.000 mil personas están afectadas por el Coronavirus, Datos del Ministerio de Sanidad, y con un alcance internacional de más de 210 países y territorios en los que se han confirmado casos de esta afección. La cifra de decesos supera las 270.000 personas y continúa creciendo las cifras de forma alarmante. Por ello, la OMS clasificó, el pasado 11 de marzo, como pandemia al brote del nuevo coronavirus, denominado SARS-CoV-2.

Desde entonces hemos podido observar como la propagación del virus ha sido imparable y con una rapidez que ha dejado colapsados los recursos sanitarios y sociales de las administraciones públicas de los países afectados. Tanto es así, que Tedros Adhanom, director de la OMS, advierte que *"Esta no es solo una crisis de salud pública, es una crisis que afectará a todos los sectores, por lo que cada sector y cada individuo deben participar en la lucha."*

El primer caso de Coronavirus en España fue confirmado el 31 de enero de 2020. Actualmente, el país se encuentra con unos datos alarmantes de más de 250.000 casos en todo el territorio, afectando a todas las comunidades autónomas y siendo el segundo país del mundo con más nuevos casos. Debido a esta situación, ya el 14 de marzo el Gobierno de España a través del Real Decreto 463/2020 declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y que se ha venido prorrogando hasta la fecha.

Por todo ello, la pandemia del SARS-CoV-2 es algo que ha agitado y colapsado todas las estructuras sociales y económicas teniendo un gran impacto en la vida de las personas en todos sus ámbitos. En estos momentos, **Cruz Roja, como**

Organización Humanitaria, está presente desplegando sus mecanismos y recursos para dar respuesta a aquellas necesidades que requieren nuestra atención.

Estamos en la primera línea de respuesta a lo largo de todo el mundo. Más de 120 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja están ya implicadas en la respuesta a la pandemia COVID-19 por el momento, cifra que muy previsiblemente crecerá en los próximos días. Es una respuesta local de alcance global sin precedentes. Somos parte de un Movimiento Internacional que tiene la oportunidad, en estos momentos, de marcar una diferencia realmente significativa en la vida de millones de personas en el mundo.

Ante este contexto, Cruz Roja ha reforzado todos sus mecanismos de respuesta en emergencias, salud, inclusión social, con acciones como la distribución de productos alimentarios, medicación, productos de higiene, limpieza del hogar, agendas de información y prevención de la enfermedad, seguimiento telefónico, provisión de recursos de material sanitario básico, construcción de infraestructuras hospitalarias temporales y otras acciones que ponemos a disposición de la ciudadanía y administraciones públicas.

Ahora, además de todas ellas, hemos también de afrontar o incidir más aún en facilitar respuestas encaminadas a apoyar la estabilización y recuperación de las personas, haciendo especial hincapié en posibilitar acciones encaminadas a restablecer las condiciones de vida de la población, promoviendo los cambios necesarios para la reducción de las potenciales vulnerabilidades. Hemos de prestar especial atención a priorizar necesidades y elementos que merecen atención y que orientan nuestra planificación para la preparación y fortalecimiento de la ciudadanía ante futuras contingencias.

Además, esta situación condiciona el contacto entre familiares, ya que, en los estados de alarma sanitaria, se aplican medidas preventivas a nivel mundial, como restricciones a la circulación, cierre de las fronteras nacionales e implementación de medidas de cuarentena y confinamiento. Mantener el contacto con los familiares es crucial para el bienestar emocional de muchas personas, los servicios de restablecimiento del contacto familiar son esenciales para quienes se separan de sus seres queridos.

La situación está cambiando de forma permanente y con celeridad, por lo que es necesario dar una respuesta rápida y coordinada de todos los agentes sociales. Desde Cruz Roja ponemos el énfasis en una respuesta lo más integral posible frente a una pandemia que esta golpeando en distintas formas y grados a los grupos más vulnerables de la sociedad.

Por ello, planteamos dar una respuesta integral, centrándonos en las distintas Áreas en las que enfocamos nuestra acción y que a continuación exponemos:

Área de Socorros:

Universalidad

La situación de emergencia activó todos los mecanismos de respuesta del estado y ha conllevado que Cruz Roja haya desplegado sus recursos y herramientas disponibles desde la Unidad de Emergencias para en coordinación con las diferentes administraciones aplicar de forma flexible los distintos recursos especializados de los que la Cruz Roja dispone.

Unidad

En este momento trabajamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas, así como en la ampliación de capacidades sanitarias para la adecuada gestión de casos, apoyando y contribuyendo a la descarga del sistema público de salud.

Voluntariado

Continuaremos poniendo a disposición capacidades para establecer y gestionar espacios para el tratamiento de casos leves, la movilización de afectados (ambulancias), apoyo logístico y sanitario a Centros Hospitalarios y otras infraestructuras, establecimiento de puntos de toma de muestras en coordinación con el SNSP, apoyo al establecimiento de infraestructuras de aislamiento, etc.

Independencia

Área de Inclusión Social:

Neutralidad

En España tenemos, 12,3 millones personas (26,1% de la población) que se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social y cerca de 1,5 millones de españoles dice tener dificultades en sus actividades diarias. Estas personas son las que se encuentran aisladas y en confinamiento, viviendo en una situación de mayor vulnerabilidad, necesitando de la ayuda de las administraciones públicas y de Cruz Roja, todo ello desde el trabajo conjunto y coordinado.

Imparcialidad

Ampliaremos nuestra intervención con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que accedan a los recursos necesarios para su recuperación, garantizando el acceso a sus derechos.

Humanidad

Además de la cobertura de necesidades básicas, diseñamos acciones destinadas al apoyo de personas y familias en riesgo de exclusión residencial, de jóvenes que han salido del sistema de protección por cumplir la mayoría de edad o se encuentran en riesgo de exclusión social, incremento de la atención a personas sin hogar o que viven en asentamientos informales desde nuestras Unidades de Emergencia Social, Centros de día, Recursos Residenciales de Extutela, etc.

Intentamos reducir el aislamiento y la soledad de las personas desde un Servicio Multicanal destinado a asegurar su seguimiento periodico, ofrecer información y orientación, y ofrecer asistencia cuando sea necesario.

Trabajamos para que los familiares que están separados restablezcan y se mantengan en contacto durante el aislamiento o la separación.

Área de Empleo:

La Unión Europea ha reconocido el gran impacto económico de la Pandemia, pero sin poder determinarlo y concretar cifras. También, desde el Gobierno, se ha puesto en marcha un Plan de Choque para paliar sus efectos.

El crecimiento de los expedientes de regulación temporal de empleo, el incremento del desempleo y la ralentización de la actividad laboral, serán durante un largo periodo el detonante de la exclusión social.

Por ello, desde Cruz Roja actuamos para promover, la empleabilidad y el acceso a una oportunidad laboral en un contexto de crisis para las personas con mayor desventaja para acercarse al mercado laboral.

Ofreceremos información en materia de empleo y desempleo, contribuiremos a la reactivación de las iniciativas de autoempleo para volver a iniciar su actividad, apoyaremos a las personas en las transiciones a sectores económicos, y ocupaciones que van a generar nuevas oportunidades laborales, impulsaremos los canales online con acciones de asesoramiento y acompañamiento a formación y empleo, etc.

Área de Salud:

Anteriormente hemos comentado los datos de Coronavirus, al inicio de este Llamamiento la situación se agravaba y poco más de un 40% de las personas contagiadas, estaban hospitalizadas. En torno al 6% de estas personas estaban ingresadas en la UCI y Sanidad destacaba que en los últimos días se habían realizado más de 30.000 pruebas. Esto conllevó a la situación de colapso y la necesidad de poner todos los recursos a disposición de la respuesta a esta Pandemia, siendo necesaria la colaboración de Cruz Roja y las medidas que se dispusieron en la Fase de Emergencia en este Llamamiento.

La crisis ha ido avanzando y la gravedad y situación de colapso sanitario parece haber iniciado una fase de mayor contención e incluso estabilización.

Desde esta Área se prevé incrementar la actividad destinada a contribuir en la mejora de la salud de las personas. Para ello desarrollaremos acciones encaminadas a informar y sensibilizar a la población general para contribuir a la recuperación de la salud individual y comunitaria, para devolverla al menos al nivel previo a la Pandemia, mejorar los hábitos saludables deteriorados durante la pandemia y reducir las conductas de riesgo adquiridas durante la misma, así como

mejorar la gestión de la enfermedad de las personas que necesiten apoyo para ello tras la pandemia, con un enfoque biopsicosocial.

El apoyo psicosocial en sus distintas dimensiones y dirigido a los distintos colectivos afectados por la crisis, también ocupará un papel primordial. En este sentido se fortalecerán cuantitativa y cualitativamente las respuestas que ofrecemos a través del canal Cruz Roja Te Escucha.

Área de Educación:

Tras el estado de alarma, el país ha tenido que aislar a los niños y niñas significando el cierre de escuelas y centros educativos viéndose afectados 9.5 millones de niños y niñas en el país. Este cierre ha dejado aislados y en muchos casos sin acceso a formación y apoyo educativo, no solo a niños y niñas, sino a cualquier persona que esté en un proceso formativo.

Por otro lado, el confinamiento está afectando con mayor intensidad a los niños/as en especial vulnerabilidad por razones de pobreza, diversidad funcional, separación de su familia biológica, hacinamiento en sus viviendas o pérdida de seres queridos por Covid19, quienes manifiestan síntomas significativos de ansiedad, miedo, insomnio, adicción a pantallas y mayor riesgo de experimentar violencia y abusos en el hogar.

Cruz Roja ha venido desarrollando diferentes acciones ante la necesidad de información, formación, apoyo psico-social y refuerzo escolar, así como acompañamiento psico-educativo a las familias para el manejo de la convivencia en casa.

Seguiremos actuando con las personas para promover la igualdad de oportunidades educativas y para ello están previstas, entre otras actividades: facilitar recursos, herramientas y apoyo que contribuyan a retomar y mantener el curso escolar en igualdad de oportunidades, reduciendo la brecha digital, promoviendo que las familias gestionen de forma eficaz las consecuencias derivadas de la crisis sanitaria en los niños/as que tienen a cargo, ampliando y actualizando la oferta formativa para la población en general, fortaleciendo sus capacidades para prevenir y afrontar futuras situaciones de emergencia. Se realizarán intervenciones desde talleres y píldoras on line de competencias digitales demandadas por el mercado laboral, se facilitará capacitación para el negocio (marketing digital, atención al cliente, gestión financiera, e-commerce, marca digital del negocio, etc.).

Área de Medio Ambiente:

Todas las acciones de Cruz Roja tienen un componente medio ambiental. Actuamos en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables. Desarrollaremos acciones encaminadas a

la promoción de hábitos de consumo responsable y lucha contra la pobreza energética.

La actuación de Cruz Roja

Cruz Roja Responde para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Disponiendo de capacidades para hacer frente a la emergencia de distintos tipos y niveles en coordinación con las autoridades competentes en cada caso.

Cruz Roja Responde a las personas para reducir las conductas que supongan riesgo, mejorar la gestión de la enfermedad y contribuir a la mejora de la salud.

Cruz Roja Responde a las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan los recursos necesarios.

Cruz Roja Responde para promover la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentren en esta situación de desventaja puedan reincorporarse y acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.

Cruz Roja Responde a las personas para promover la Igualdad de oportunidades educativas.

Cruz Roja Responde actuando en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables.

Plan de Acción

Cruz Roja ha contribuido de manera decidida a los esfuerzos para reducir la morbilidad, mortalidad y el impacto social de la pandemia COVID-19 en el ámbito nacional e internacional. Para ello se adoptó el Llamamiento Cruz Roja Responde y ahora tras la crisis sanitaria y con el objeto de afrontar la situación de las personas vulnerables, amplía su intervención para contribuir a la recuperación de las capacidades de estas personas, persiguiendo los siguientes objetivos.

Objetivos Generales:

- **Reforzar los servicios y actividades de la organización** para garantizar la atención de una mayor demanda que se prevé, así como asegurar la continuidad de las respuestas a las personas en situación de vulnerabilidad.
- **Ofrecer nuevas respuestas que posibiliten la recuperación del bienestar** para la población general y con especial incidencia en los colectivos en situación de especial vulnerabilidad.
- **Apoyar a las administraciones públicas** de acuerdo al rol auxiliar de la Institución en función de las necesidades y demandas en cada ámbito territorial y de cada área de conocimiento.

A continuación, se detallan desde las distintas Área de Conocimiento de Cruz Roja, los logros previstos para el conjunto del Llamamiento y las acciones que desde su inicio se habrán llevado a cabo.

El marco de acción estará motivado por nuestro compromiso de trabajar por facilitar el acceso a los derechos que tienen las personas, por la igualdad de oportunidades y en contra de la discriminación.

AREA DE SOCORROS

Actuamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Disponiendo de capacidades para hacer frente a la emergencia de distintos tipos y niveles en coordinación con las autoridades competentes en cada caso.

- ✓ Fortaleciendo las capacidades de preparación y respuesta de la organización para la continuidad de las actividades, la capacidad de intervenir en epidemias, la coordinación y cooperación con el sistema público de salud y otros servicios públicos esenciales, los centros de emergencia y otros actores.
- ✓ Ampliando las capacidades sanitarias para la adecuada gestión de casos, apoyando y contribuyendo a la descarga del sistema público de salud.
- ✓ Dando cobertura de necesidades básicas de población vulnerable en situación de confinamiento y/o aislamiento, incluidos los realizados en circunstancias excepcionales.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Se habrá establecido un sistema integrado de gestión de emergencias en el ámbito sanitario, orientado al trabajo en epidemias.
- Desarrollo y establecimiento de estructura operativa de coordinación y gestión de la emergencia para la respuesta en las fases de brote y potencial rebrote.
- Diseño de un Plan de contingencia para la atención de la población y colaboración con autoridades públicas en contexto de potenciales rebrotes.
- Se habrán reforzado las capacidades del Sistema Nacional de Salud pública para la asistencia sanitaria mediante el apoyo en el transporte sanitario urgente, la posibilidad de constitución de hasta 10 espacios SARI para la atención de casos leves, la puesta a disposición de profesionales de salud y emergencia y la entrega de material sanitario a lo largo de todo el ciclo de la epidemia (incluyendo brote y rebrote).
- Se apoyará la detección de casos mediante el establecimiento, en coordinación con autoridades sanitarias, de hasta 100 puntos de toma de muestras, preferentemente en núcleos poblacionales dispersos de la península, para cubrir a hasta 1.200.000 personas.

- Se contribuirá a los esfuerzos de contención de la epidemia, así como a sus posibles rebrotes, mediante la colaboración en el establecimiento y gestión de espacios de confinamiento y la dotación de equipamiento en los espacios de aislamiento establecidos por las autoridades públicas.
- Se habrán movilizado equipos de apoyo psicosocial para atención del personal interviniente.
- Se contribuirá a la cobertura de las necesidades básicas de la población más vulnerable en situación de confinamiento durante la epidemia (o eventuales rebrotes).

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Desarrollo de procesos de gestión de la información para la optimización de la respuesta de emergencia.
- Constituida célula de Coordinación operativa para la gestión de la epidemia.
- Adquisición y distribución de equipamiento básico de respuesta (respiradores volumétricos -10- con material fungible sanitario).
- Constitución de roster de profesionales de la salud en emergencias.
- Elaboración de Planes de contingencia para el trabajo en entorno epidémico.
- Establecimiento y gestión de espacios para el tratamiento de casos leves (SARI) de 200 plazas cada uno -con una media de estancia de 4 días- a lo largo de 4 meses.
- Movilización de afectados con transporte sanitario urgente en colaboración con sistema público. Puesta a disposición de 100 ambulancias.
- Cooperación con Centros Hospitalarios o cualquier otra infraestructura establecida para este fin a través de la provisión de apoyo logístico sanitario.
- Establecimiento de puntos de toma de muestras en coordinación con el SNSP.
- Montaje de espacios de confinamiento para hasta 3000 personas sin domicilio (estancia media de 15 días), disponibles en los periodos necesarios de confinamiento dentro de un marco temporal de 4 meses.
- Apoyo al establecimiento de infraestructuras de aislamiento (camas y kits de higiene para 10.000 personas).
- Puesta a disposición de equipos de intervención psicosocial para la asistencia a personas a intervinientes y colaboración con los servicios públicos de salud mental.
- Entrega de bienes básicos a nivel domiciliario o en otros espacios de confinamiento a personas en situación de especial vulnerabilidad o a las autoridades gestoras de los espacios.

AREA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Actuamos con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan los recursos necesarios para su recuperación, garantizando el acceso a sus derechos.

- ✓ Cubriendo las necesidades básicas de personas en situaciones de vulnerabilidad.
- ✓ Facilitando el acceso a derechos y nuevas prestaciones.
- ✓ Incrementando la atención a personas sin hogar o en asentamientos informales a través de las unidades de emergencia social, centro de día u otros centros.
- ✓ Apoyando a las familias en riesgo de exclusión residencial para que dispongan de una solución habitacional segura y digna.
- ✓ Reduciendo el aislamiento, la soledad y mejorando la autonomía.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Se habrán cubierto las necesidades básicas de 300.000 personas en:
 - Alimentación.
 - Higiene personal y del hogar.
 - Productos sanitarios.
 - Pago de suministros.
 - Vestuario.
 - Transporte.
 - Otros.
- Se habrán entregado a 10.000 personas kits de instrumentos de medición para el seguimiento de biomedidas.
- Se habrán facilitado traslados, acompañamientos y asistencias a personas vulnerables para realizar compras, gestiones bancarias, etc.
- Se habrá gestionado alojamientos a personas sin hogar con condiciones sanitarias y/o sociales que así lo requieran.
- Se habrá cubierto principalmente las necesidades materiales para favorecer la equidad educativa y formativa a 2.500 niños, niñas y

jóvenes.

- Se habrá apoyado a 300.000 personas para el restablecimiento de sus redes sociales, su autonomía y para afrontar el aislamiento y la soledad desde un Servicio Multicanal.
- Se habrán realizado agendas de información de carácter social a 720.000 personas.
- Se habrá realizado acciones de acompañamiento, asistencia, orientación y mediación a 90.000 personas para el acceso a las nuevas prestaciones y ayudas sociales.
- Se habrán entregado 4.000 productos tecnológicos (Tablets) para favorecer el acceso a la educación, el empleo y la inclusión social.
- Se habrán facilitado recursos, y acciones de acompañamiento, asesoramiento y/o mediación a 6.000 personas para prevenir la pérdida de su vivienda o conseguir una solución habitacional segura y digna.
- Se ha incrementado la atención integral a través de Unidades de Emergencia Social, Centros de Día u otros Centros Residenciales para 31.000 personas sin hogar o que viven en asentamientos informales.
- Se habrán realizado 3.000 acompañamientos sociales a jóvenes en proceso de extutela y/o riesgo social.
- Se garantizará la conectividad y atención a las necesidades de Restablecimiento del Contacto Familiar de las personas atendidas en los albergues de personas sin hogar, recursos de emergencia social y otros recursos sociosanitarios (asistencia, mediación y acompañamiento, adquisición de recursos de conectividad: de tablets, líneas de teléfono, tarjetas SIM) de 4.000 personas.
- Se habrán realizado 300.000 seguimientos sociales a personas usuarias atendidas en la fase de emergencia para conocer su evolución y detectar posibles necesidades.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Entregas de bien y/o económicas para cubrir necesidades básicas. (Alimentación, higiene personal y de hogar, productos sanitarios, pago suministros, vestuario, transporte, etc.).
- Entrega de bien de Instrumentos de medición (peso, tensiómetro y termómetro) para el seguimiento de biomedidas.
- Movilizaciones, acompañamientos y asistencias para la realización de acciones cotidianas como: hacer la compra, gestiones bancarias, etc.
- Alojamientos para residir o pernoctar, donde puede incluirse la manutención.
- Entrega de bien de materiales educativos para favorecer la equidad educativa y formativa.
- Acompañamiento emocional y de compañía para afrontar situaciones de aislamiento y soledad.

- Información social sobre: acceso a recursos, solicitud de prestaciones, etc.
- Acompañamiento, asistencia, orientación y mediación social sobre: becas, nuevas prestaciones, etc.
- Asistencia social para: la entrega a domicilio de productos de primera necesidad adquiridos por el usuario, tirar la basura, etc.
- Entrega de bien de productos tecnológicos (Tablets) para favorecer el acceso a la educación, empleo y la inclusión social.
- Orientación, Asistencia, y Mediación Jurídica (para mantenimiento de la vivienda, de suministros básicos, condiciones de habitabilidad, normativa legal, etc.).
- Estancias socio-sanitaria (lavandería, higiene personal, etc.).
- Acompañamiento social a personas sin hogar.
- Acompañamiento social a jóvenes en proceso de extutela y/o riesgo.
- Seguimiento social a las personas atendidas.

AREA DE EMPLEO

Actuamos para reforzar la toma de decisiones, la empleabilidad y el acceso a una oportunidad laboral en un contexto de post-confinamiento, de desempleo masivo para las personas con mayor desventaja en el mercado laboral.

- ✓ Ofreciendo información en materia de empleo y desempleo, para personas desempleadas y con ERTES en un contexto de inicio de actividad económica tras el COVID-19.
- ✓ Contribuyendo a la reactivación de las iniciativas de autoempleo para volver a iniciar su actividad.
- ✓ Apoyando a las personas en las transiciones a sectores económicos, y ocupaciones que van a generar nuevas oportunidades laborales frente a las que se reducen a través de la orientación, la capacitación y la intermediación.
- ✓ Impulsando los canales online con acciones de asesoramiento y acompañamiento a formación y empleo a través del servicio multicanal y otros espacios on line.
- ✓ Aumentando la cobertura a población en situación de desempleo a través de acciones de empleabilidad en remoto.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Se realizarán 60.000 informaciones on line y presencial de carácter laboral sobre recursos sociolaborales (jurídico laborales), recursos laborales, nuevos yacimientos mercado laboral, competencias requeridas, etc.
- Se habrán realizado 25.000 orientaciones laborales en remoto y presencial para su adaptación al nuevo contexto a 5.000 personas, reajuste de su objetivo profesional, herramientas digitales para la búsqueda, entrenamiento de entrevistas on line, videocurrículums, imagen personal, puesta en valor capacidades en la búsqueda, sesiones de reactivación, refuerzo de la resiliencia, etc.
- Se realizarán 12.000 acompañamientos y seguimiento en la búsqueda de empleo y recursos formativos, gestiones administrativa de acceso a

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

recursos... a 4.000 personas.

- Facilitados 4.000 asesoramientos on line y presencial en materia de reactivación y apoyo las iniciativas de autoempleo o generación de nuevas (marca de negocio, diversificación clientes, apoyo en gestión de fondos, minimizar riesgos, etc.).
- Se habrán realizado entregas económicas para la reactivación de iniciativas de autoempleo a 500 personas.
- Se habrán impulsado 10 premios para iniciativas emprendedoras y de autoempleo.
- Se habrán realizado acciones de mediación para el acceso a ayudas, subvenciones y microcréditos a 300 personas.
- Se habrá mediado para ofertas laborales a la carta con 500 personas.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Información laboral sobre:
 - Derechos y deberes post-confinamiento.
 - Creación de iniciativas de autoempleo.
 - Recursos sociolaborales (jurídico laborales).
- Orientación laboral:
 - Evaluación y ajuste del objetivo profesional al nuevo contexto.
 - Herramientas para la búsqueda de empleo on line.
 - Motivación para una nueva realidad laboral.
 - Empoderamiento ante un contexto de incertidumbre laboral.
- Acompañamiento laboral en la búsqueda de ofertas, trámites y gestiones.
- Asesoramiento para reabrir las iniciativas de autoempleo o generación de nuevas.
- Entregas económicas para la reactivación de iniciativas de autoempleo.
- Mediación para el acceso a ayudas, subvenciones y microcréditos.
- Mediación laboral a la carta con empresas en expansión.

AREA DE SALUD

Actuamos con las personas para contribuir a la mejora de la salud.

- ✓ Difundiendo información y medidas de prevención y de contención comunitaria de la transmisión. Promoviendo la comunicación, el diálogo y la participación comunitaria para identificar y entender las inquietudes, creencias y rumores y poder abordar las preguntas, noticias falsas y bulos que puedan difundirse causando alarma y falta de confianza.
- ✓ Detectando de forma temprana situaciones de riesgo para la salud.
- ✓ Informando y sensibilizar a la población general para contribuir al tratamiento y recuperación de la salud individual y comunitaria, para devolverla al menos al nivel previo a la Pandemia.
- ✓ Mejorando los hábitos saludables deteriorados durante la pandemia y reducir las conductas de riesgo adquiridas durante la misma.
- ✓ Mejorando la gestión de la enfermedad de las personas que necesiten apoyo para ello tras la pandemia, con un enfoque biopsicosocial.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Se habrán realizado campañas de sensibilización y prevención sobre la responsabilidad individual sobre la salud personal y pública, alcanzando los 250.000 contactos.
- Se habrá informado sobre medidas de prevención y de contención comunitaria del Coronavirus y de otras enfermedades respiratorias a 720.000 personas.
- Se habrá orientado a las personas sobre la mejor forma de prevenir dichas enfermedades, cómo gestionar los contactos con el centro de salud, etc a 200.000 personas.
- Se informará, orientará, acompañará y asesorará a 25.000 personas para la adquisición y mantenimiento de hábitos saludables en alimentación, actividad física y otros hábitos.
- Se habrá informado sobre la vacunación, de COVID-19, y ayudado a recibirla si lo precisan, a 50.000 personas.
- Se realizará un seguimiento de salud telefónico y presenciales de biomedidas a 20.000 personas y a personas en situación de calle a través de las Unidades de Emergencia Social.
- Se desarrollará un servicio de acompañamiento a consultas sanitarias para

entender y poner en práctica las indicaciones terapéuticas a 10.000 personas.

- Se realizará seguimiento de la correcta realización de la pauta terapéutica y de la salud en general a 10.000 personas.
- A 200.000 personas se les habrá informado sobre la mejor forma de tener una adecuada salud emocional, orientado sobre la mejor forma de abordar problemas emocionales y acompañados si necesitan ventilación emocional.
- Se habrán realizado intervenciones profesionales sobre problemas psicológicos a 50.000 personas.
- Se realizarán 25.000 asistencias para disponer en domicilio de los medicamentos prescritos por el facultativo.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Realización de acciones de sensibilización de entorno dirigidas a la población general, orientadas a controlar la transmisión de la infección.
- Realización acciones informativas en diferentes formatos para concienciar a las personas sobre la importancia de su responsabilidad en la salud propia y de la colectividad.
- Promoción de actividad física y alimentación saludable a la población general.
- Realización de llamadas telefónicas para informar sobre las medidas de prevención de enfermedades respiratorias, y orientaciones sobre la mejor forma de prevenir dichas enfermedades.
- Información, orientación, acompañamiento y asistencia en alimentación económica y saludable, elaboración de menús, compra saludable, actividad física y otros hábitos saludables.
- Realización de llamadas telefónicas para informar sobre las vacunas que deben recibir y la mejor forma de vacunarse, y ayuda para gestionar la administración de dichas vacunas.
- Toma de biomedidas a domicilio y a distancia.
- Servicio de acompañamiento a consultas sanitarias para entender y poner en práctica las indicaciones terapéuticas.
- Seguimiento del correcto seguimiento de la pauta terapéutica y de su estado de salud en general.
- Informar y orientar sobre la mejor forma de tener una adecuada salud emocional.
- Acompañar a la persona que necesita ventilación emocional (que dispone de apoyo sociofamiliar o situación de soledad).
- Realizar intervenciones profesionales individuales o grupales sobre problemas psicológicos.
- Entrega en el domicilio de medicamentos y productos farmacéuticos prescritos por el facultativo a las personas usuarias.

AREA DE EDUCACIÓN

Actuamos con las personas para promover la Igualdad de oportunidades educativas.

- ✓ Facilitando recursos, herramientas y apoyo que contribuyan a retomar y mantener el curso escolar en igualdad de oportunidades, reduciendo la brecha digital.
- ✓ Promoviendo que las familias gestionen de forma eficaz las consecuencias derivadas de la crisis sanitaria en los niños/as que tienen a cargo.
- ✓ Ampliando y actualizando las competencias digitales, experimentadas en teletrabajo y por personas desempleadas en el periodo de confinamiento, para el uso de plataformas y recursos de orientación y empleabilidad de forma autónoma.
- ✓ Ampliando la oferta formativa para la *población en general*, fortaleciendo sus capacidades para la nueva "*normalidad*" y prevenir y afrontar futuras situaciones de emergencia.
- ✓ Facilitando competencias personales y técnicas al *voluntariado y personal laboral interviniente* sobre la actuación en este nuevo contexto.
- ✓ Facilitando la formación de *solicitantes de voluntariado*, ante las demandas masivas de incorporación.
- ✓ Dando el soporte tecnológico que permita *digitalizar la formación* de Cruz Roja.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Habremos facilitado el apoyo educativo para 8.500 niñas, niños y jóvenes, en centros educativos y de ocio, así como en espacios propios de Cruz Roja.
- Se habrá elaborado una Guía sobre las necesidades emocionales y abordaje psicoemocional de los niños y niñas tras la emergencia.
- Se habrá realizado a 13.000 personas acompañamiento social y

educativo, capacitación, orientación psicológica y/o orientación social dirigida a abordar las consecuencias en la educación y la crianza durante las crisis sanitarias.

- Se habrá reducido la Brecha Digital con el desarrollo de 4.000 sesiones de habilidades y competencias digitales a colectivos vulnerables.
- Facilitadas competencias de transición, recualificación profesional y testeo de oficios para 4.500 personas.
- Realizadas 6.000 intervenciones de competencias digitales demandadas por el mercado laboral a más de 3.000 personas.
- Reforzadas las competencias de emprendimiento a 2.000 personas.
- Se habrá capacitado para el negocio: marketing digital, atención al cliente, gestión financiera, e-commerce, marca digital del negocio, etc. (Reactivación y apoyo a iniciativas de autoempleo).
- Se realizarán talleres y cursos de cocina para alimentación saludable y económica a 25.000 personas.
- Se realizarán talleres a 50.000 personas vulnerables para incorporar las medidas de prevención y para que aprendan las mejores conductas preventivas.
- Se habrán elaborado píldoras formativas on line, en abierto y gratuitas para la población en general para 75.000 personas.
- Se habrán elaborado e impartido formación para 60.000 personas voluntarias y personal laboral interviniente formado en modalidad on line y presencial.
- Se habrá formado a 10.000 solicitantes de voluntariado que puedan incorporarse de forma masiva, adaptado y simplificando las formaciones.
- Se habrá potenciado la digitalización de la formación.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Acompañamiento Educativo/formativo con niños, niñas y jóvenes.
- Información Ocio (actividades culturales virtuales, juegos pedagógicos online, etc.).
- Elaboración de una Guía de Acompañamiento Psicosocial para niños y niñas tras la emergencia.
- Acompañamiento social y educativo, capacitación, orientación psicológica y/o orientación social dirigida a abordar las consecuencias en la educación y la crianza durante y posterior las crisis sanitarias.
- Talleres sobre habilidades y competencias digitales para colectivos vulnerables.
- Talleres de competencias transversales:
 - La transmisión de emprendedores a trabajo por cuenta ajena.
 - Sector afectado COVID-19 a otros sectores en expansión.
- Recualificación y testeo de oficios.

- Se trabajará para reforzar las competencias para el emprendimiento.
- Acciones formativas dirigidas al negocio: marketing digital, atención al cliente, gestión financiera, e-commerce, marca digital del negocio, etc.
- Talleres dirigidos a toda la población en materia de cocina para una alimentación saludable y económica.
- Talleres dirigidos a personas usuarias para incorporar las medidas de prevención y para que aprendan las mejores conductas preventivas.
- Píldoras para la población en general en materias como, alfabetización digital, autocuidado de personas cuidadoras, búsqueda de recursos, motivación y autoestima, hábitos saludables, medio ambiente, resiliencia, EPIs para la vida diaria, preparación para desastres, etc.
- Elaboración de materiales formativos para la prevención e intervención en emergencias del *voluntariado y personal laboral interviniente*. sobre apoyo psicosocial y bienestar emocional, abordaje del duelo, acompañamiento social a distancia, formación en competencias digitales y mentoring, actuaciones, adaptación al cambio, enfoque de género, restablecimiento del contacto familiar, manipulación de alimentos, prevención en intervención en emergencias (ERIES), etc.
- Adaptación de las acciones formativas para los *nuevos solicitantes* sobre principios y valores, derechos humanos, las formaciones básicas de las áreas de conocimiento, etc.
- Digitalización de la formación a través de la mejora de la aplicación de formación, el campus virtual para la realización de cursos masivos ante situaciones de emergencia (más de 500 alumnos), integrando herramientas de Webinar, teleconferencia, digitalización de procesos, formación de formadores on line.

AREA DE MEDIO AMBIENTE

Actuamos en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables.

- ✓ Promoviendo hábitos de consumo responsable.
- ✓ Luchando contra la pobreza energética.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Realizada Campaña de difusión de buenas prácticas y recomendaciones de ahorro y sostenibilidad doméstica (redes sociales, videos, infografías, etc.).
- Aumentada la toma de medidas para paliar la pobreza energética (tramitación bonos sociales, rehabilitación del hogar, entrega de kits, etc.).

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Campaña de difusión de buenas prácticas y recomendaciones de ahorro y sostenibilidad doméstica (redes sociales, videos, infografías, etc.).
- Aumento en la toma de medidas para paliar la pobreza energética (tramitación bonos sociales, rehabilitación del hogar, entrega de kits, etc.).

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Actuamos apoyando y acompañando en otros países a las personas afectadas. En el caso de cooperación internacional es necesario considerar que las fases de emergencia y recuperación se darán en distintos meses en distintos países.

- ✓ Apoyando las acciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el ámbito internacional en las distintas fases:
 - Países en fase de preparación (con riesgo de casos importados, con casos puntuales importados y sin casos)
 - Países en fase de respuesta a la emergencia (con transmisión localizada o transmisión comunitaria) y
 - Países en fase recuperación (que hayan superado el pico de la epidemia con impacto socio-económico en población vulnerable).
- ✓ Contribuyendo a la generación de conocimiento y experiencia (intercambio de información y experiencias, protocolos, acciones, etc.).
- ✓ Fortaleciendo las capacidades de las Sociedades Nacionales para intervenciones de recuperación, centradas fundamentalmente en medios de vida y seguridad alimentaria.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Se habrá apoyado al menos a 20 países en fase de preparación y respuesta y a 10 países en fase de recuperación.
- Se habrá realizado intercambio de experiencias, protocolos, acciones con al menos 40 Sociedades Nacionales y se habrá proporcionado asistencia técnica en remoto con al menos 10 Sociedades Nacionales, en relación a los diferentes ámbitos de intervención (salud, socorros, educación, medios de vida, voluntariado, etc.).

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Sensibilización de la población (mensajes clave, campaña a través de redes sociales y en espacios comunes, colaboraciones con medios de comunicación).
- Formación a personal interviniente en medidas de protección personal.

- Equipamiento de protección personal para personal interviniente.
- Equipamiento y material fungible sanitario para la atención en colaboración con las autoridades sanitarias.
- Fortalecimiento del acceso a agua segura y prácticas de higiene.
- Cobertura de necesidades básicas de población más vulnerable.
- Recuperación y diversificación de medios de vida de población más afectada.
- Creación y difusión de recursos de medios de vida y seguridad alimentaria: de mensajes clave, formaciones online, píldoras formativas, asesoramiento a proyectos en remoto.

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

VOLUNTARIADO

Este llamamiento también contempla actuaciones que persigan el fortalecimiento de las personas, los medios y los sistemas de organización, para que las respuestas de Cruz Roja sean adecuadas a las necesidades.

- ✓ Movilizar a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad producida por la crisis del COVID-19, mediante la puesta a disposición de fórmulas de participación adaptadas y flexibles, así como metodologías y herramientas dirigidas al adecuado desarrollo y gestión de la acción voluntaria.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Habremos incorporado 18.000 personas como voluntarios/as.
- Habremos movilizado a 48.000 personas en respuestas de recuperación al COVID-19.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Desarrollar acciones que fomenten cualquier forma de acción solidaria: voluntariado, redes de ayuda mutua, acciones comunitarias, etc.
- Definir, en cada uno de los proyectos desplegados por Cruz Roja, las acciones a realizar por las personas voluntarias.
- Dinamizar e incorporar a las personas que quieran realizar voluntariado en Cruz Roja en el desarrollo de las iniciativas de la organización.
- Asegurar que las personas voluntarias tienen las capacidades, competencias, equipamiento y herramientas necesarios para el desarrollo de la actividad.
- Establecer y mantener mecanismos que aseguren la seguridad, la protección y el bienestar de las personas voluntarias en la organización.
- Emprender acciones dirigidas a la visibilización y el reconocimiento social de la acción voluntaria desarrollada en Cruz Roja.

SERVICIOS TECNOLÓGICOS DIGITALES

Contaremos con nuevas capacidades para la atención de las personas apoyándonos en las tecnologías de la información y comunicación.

- ✓ Las personas podrán acceder al servicio de teleasistencia sin la necesidad de nuestra intervención directa en el domicilio.
- ✓ Quien lo precise podrá descargarse aplicaciones para teléfonos móviles, específicas para situaciones de emergencia, con utilidad contrastada y clasificada en función de sus prestaciones.
- ✓ Se impulsará el uso de la imagen y el sonido para la relación de las personas de forma remota, tanto entre ellas como con nuestros Centros de Operaciones y Asambleas Locales.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Se habrá generado el Servicio de Teleasistencia con capacidad de recogida de los datos básicos para el servicio y autoinstalación del dispositivo del hogar.
- Habilitado un espacio en el portal Orientatech con aplicaciones para teléfonos móviles, específicas para situaciones de emergencia, con utilidad contrastada y clasificada en función de sus prestaciones.
- Generada la posibilidad del uso de la imagen y el sonido para la relación de las personas de forma remota, tanto entre ellas como con nuestros Centros de Operaciones y Asambleas Locales.
- Se habrán desarrollado skills para asistentes de voz de Amazon. Contando con al menos seis destinadas a la difusión de orientaciones, conocimientos o interacciones con Cruz Roja, de utilidad en situaciones de emergencia de analogía similar a la vivida con el COVID19.
- Desarrollado un modelo de teleasistencia con capacidad de autogestión en el proceso de alta y de autoinstalación del dispositivo del hogar.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Se priorizará en IMAP el desarrollo del módulo de autogestión en la demanda del servicio.
- Se validará al menos un modelo de terminal de teleasistencia que se pueda autoinstalar en el domicilio.
- Se cerrará un acuerdo para la logística de configuración y envío de

terminales.

- Dispondremos de un acuerdo para la conectividad global mediante tarjeta SIM.
- Se desarrollarán los protocolos para las pruebas de primera conexión, atención y asistencia técnica ante averías.
- Se elaborará una guía de uso fácil para el usuario.
- Se hará una búsqueda activa a nivel internacional de aplicaciones móviles susceptibles de uso ante situaciones de este tipo de emergencias.
- Se realizará un análisis de su utilidad y usabilidad emitiéndose un informe.
- Las que superen el proceso se publicarán en Orientatech en un espacio específico para estas situaciones.
- En todo el proceso se considerará el aspecto idiomático al menos en francés e inglés además del español.
- Integración del servicio de videoatención y Enred@te en la plataforma de IMAP con acceso mediante tableta. Con posibilidad de acceso de la figura del operador desde los Centros de Operaciones o desde fuera de la red de CRE.
- Adaptación e integración en la arquitectura de Cruz Roja de la plataforma del Avatar5G.
- Desarrollo de las llamadas *skills* (habilidades) en los asistentes de voz. Contando con al menos seis destinadas a la difusión de orientaciones, conocimientos o interacciones con Cruz Roja, de utilidad en situaciones de emergencia de analogía similar a la vivida con el COVID19. Se evaluarán diferentes casos de uso mediante la disposición de dispositivos como Alexa en entornos reales.

CENTROS DE OPERACIONES

Actuamos para gestionar la respuesta ante las situaciones de demandas de ayuda e información que la población solicite a Cruz Roja.

- ✓ Garantizando el acceso de la población, por los diferentes canales de contacto con Cruz Roja, para poder solicitar información y/o ayuda que cubra las necesidades derivadas del COVID-19.
- ✓ Facilitando nuevas formas de conectividad con las personas, que permitan la participación voluntaria y la accesibilidad desde cualquier canal de contacto.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Ampliada la capacidad del servicio de información en situaciones de emergencia para poder atender los diferentes canales de contacto de la población para cubrir sus necesidades, coordinando y derivando la respuesta a los ámbitos territoriales.
- Incrementada la participación voluntaria en situaciones de emergencia, facilitando la conectividad con personas usuarias desde un sistema más sencillo, con horarios flexibles y desde sus domicilios.
- Implantado un sistema más interactivo, recíproco e inmediato en la relación con las personas usuarias y/o población general en situaciones de emergencia.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Evolucionar la plataforma de Centro de Contacto que incorpore la omnicanalidad.
- Instalar un sistema de conectividad entre personas usuarias y voluntarias desde sus domicilios.
- Implantar el sistema interactivo, recíproco e inmediato en la relación con las personas usuarias y/o población general.

COMUNICACIÓN

Actuamos para dar a conocer la intervención que Cruz Roja está realizando frente al COVID-19 y respecto a sus consecuencias en la sociedad

- ✓ Contribuyendo a la difusión de mensajes y recursos clave relacionados con los objetivos específicos del plan de respuesta de Cruz Roja.
- ✓ Difundiendo la labor de Cruz Roja en la respuesta a COVID-19 y el mantenimiento y adaptación de respuestas a otras necesidades sociales, de salud, de emergencias, educativas y de cooperación internacional.
- ✓ Creando contenidos digitales para las diferentes.
- ✓ Siendo parte de la sociedad y del sistema estando presente a través de los medios de comunicación en diferentes formatos y a través de diferentes alianzas.
- ✓ Reforzando nuestro reposicionamiento y vinculación con la sociedad y los diferentes públicos objetivos.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Habremos difundido 1.000.000 acciones de comunicación dirigidas a la población para dar a conocer las respuestas, posicionamiento y forma de hacer de Cruz Roja frente al COVID-19.
- Habremos vinculado nuevos segmentos de la población más jóvenes y especializados en cada área de conocimiento.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Acciones de sensibilización y comunicación para dar a conocer la actividad que está realizando Cruz Roja en las distintas líneas de comunicación creadas.
- Difusión interna de las actividades que se están realizando en Cruz Roja.
- Creación de nuevos contenidos para canales digitales y audiovisuales.
- Alianzas con medios de comunicación.
- Documentos y registros audiovisuales del Plan CR RESPONDE; hitos, actividades, resultados, logros.

EVALUACIÓN, AUDITORÍAS E INFORMES

Actuamos para realizar el seguimiento y rendición de cuentas de la respuesta de Cruz Roja frente al COVID-19, así como para conocer el impacto del contexto generado en la población vulnerable atendida. Ello nos facilitará disponer de datos contrastados que nos permitan orientar decisiones y adecuar nuestra respuesta a las necesidades emergentes, así como ofrecer elementos de análisis a las administraciones competentes y otros actores implicados.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Realizado el seguimiento y re rendición de cuentas de la respuesta de Cruz Roja frente al COVID-19.
- Contaremos con una investigación sobre la vulnerabilidad social en el contexto de COVID-19, pulsando la percepción de las personas usuarias, acerca de la vulnerabilidad generada en sus vidas.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Visualización vía Web de los datos resultantes del seguimiento de la actividad desarrollada.
- Realización de una investigación con metodología cuantitativa, a través de entrevistas/encuestas a una muestra representativa de personas/familias usuarias de programas de CRE . El análisis incorporará perspectiva de género y evaluará el impacto del contexto en población que se encontraba ya en situación de vulnerabilidad y en personas y familias que han pasado de una situación socioeconómica normalizada a otra de riesgo de pobreza y exclusión. Presentación de conclusiones y recomendaciones a Medios de Comunicación y Encuentro con responsables territoriales de CRE.

GENERAL

Actuamos buscando garantizar la seguridad de nuestros recursos humanos, voluntarios y personal remunerado.

LOGROS PREVISTOS A ALCANZAR:

- Provisos de Equipos de Protección Individual para personal de Cruz Roja.
- Se habrán definido pautas y recomendaciones en salud para personal interviniente prestando especial atención a los canales y al tipo de demanda que puedan surgir.

ACTIVIDADES PREVISTAS:

- Adquisición y distribución de Equipos de Protección Individual (EPI's).
- Elaboración y publicación de pautas y recomendaciones en salud para personal interviniente prestando especial atención a los canales y al tipo de demanda que puedan surgir.

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

Cada vez más cerca de las personas



Oficina Provincial de Cruz Roja en Gipuzkoa

Alto de Zorroaga, nº 41
20014 Donostia

Tfno.: +34 943222222
www.cruzroja.es

Humanidad
Imparcialidad
Neutralidad
Independencia
Voluntariado
Unidad
Universalidad